



## 사용설명서

**EZ-3000S** *Bone Conduction Headset*

**EZ-F10** *Amplifier*



인천광역시 부평구 갈산동 172-5,

TEL : (032) 523-2151

FAX : (032) 523-2156

**Web Site** : <http://www.dowumi.com>

**E-Mail** : [dowumi@dowumi.com](mailto:dowumi@dowumi.com)

[www.dowumi.com](http://www.dowumi.com)

[www.vonia.co.kr](http://www.vonia.co.kr)

보니아 골 전도 헤드셋을 애용해 주셔서 감사합니다.  
 올바른 사용을 위해서 이 설명서를 잘 읽어 주시기 바랍니다.  
 사용설명서는 보증서와 함께 잘 보관해 주십시오. 사용 중에 모르는 사항이 있을 때나  
 기능이 제대로 발휘되지 않을 때 많은 도움이 될 것입니다.

**제 품 소 개**

**EZ-3000S** 헤드셋은 다량의 전화업무(전화안내, 전화교환, 전화접수, 텔레마케팅, 고장접수, 예약업무 등)를 담당하시는 분들에게 유용한 장치로서, 양손을 자유롭게 하여 업무의 효율을 높이고, 전화업무를 보다 편하게 할 수 있습니다.  
 또한 기존의 컷속을 통한 직접 소리전달 방식을 개선하여 안면의 뼈를 진동시켜 음성을 전달 함으로서 깨끗하고 명료한 소리를 들을 수 있고, 장시간 착용 시에도 귀의 통증이나 불편함을 느낄 수 없습니다.

콜센터의 키셋, 키폰 전화기는 물론 일반 전화기에도 연결하여 사용할 수 있도록 개발되었으며, 헤드셋(EZ-3000S)과 헤드셋용 앰프(EZ-F10)로 구성되어 있습니다.

**FCC Information**

The above equipment complies with the applicable technical standards as indicated in the measurement report and was tasted in accordance with the measurement procedures specified at ANSI C63.4,2000.

This is only valid in connection with test report:05948-4522-M20507 Detail description of test facility was submitted to the Federal Communication Commission on April 03, 2000.

**사용하시기 전에**

제품소개	1
차 례	2
제품사용 시 주의사항	3
이런점이 좋습니다.	4
제품의 내용물	5
각 부분의 이름	8
건전지 교환 방법 및 점검	7

**시스템을 연결하려면**

앰프의 건전지 사용 시 연결	8
앰프의 외부전원 사용 시 연결	8
전화기 선택모드 설정하기	9

**동작 방법**

마이크 감도를 조절하려면	10
음량을 조절하려면	10
통화 중 상대방의 음성이 너무 작거나 크게 들리면	10
통화 중 상대방이 음성이 너무 작거나 크게 들린다고 하면	11
헤드셋/핸드셋 통화선택	11
송화음을 차단하려면	11

**기타 사항**

올바른 헤드셋 착용방법	12
헤드밴드 조절법	13
잘못된 헤드셋 착용방법	14
고장이라 생각될 때	15
서비스에 대하여	16

**제품 사용 시 주의 사항**

제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위해서 반드시 다음 사항들을 지켜주세요.

▷▶ 열, 습기, 정전기를 피하십시오.

온도변화가 심한 곳 또는 먼지가 많고 습한 곳에는 보관하지 마십시오.

▷▶ 충격

본체 및 부속품을 바닥에 떨어뜨리거나 충격을 가하면 고장의 원인이 됩니다.

▷▶ 이물질

물이나 커피 등 이물질이 제품에 닿지 않도록 주의 하십시오.

▷▶ 화학물질

화학약품, 세척제 등으로 닦으면 헤드셋 및 앰프의 표면을 변질시킬 우려가 있습니다. 제품표면은 부드러운 천을 사용하여 가볍게 닦아주십시오.

▷▶ 건전지

앰프에 건전지를 넣고 오랜 시간이 흘렀을 경우에는 새 건전지로 교환해 주십시오. 건전지 약이 새거나 부식의 원인이 됩니다.

▷▶ 분해

수리기사 이외에는 제품을 함부로 분해하지 마십시오.

**이런점이 좋습니다.**

**1. 헤드셋 (EZ-2000S)**

- ▷ 골 전도 (Bone Conduction)방식.
- ▷ 두개골의 진동을 통하여 깨끗하고 명료한 소리전달.
- ▷ 인체 공학을 고려한 획기적인 New Millennium 디자인.
- ▷ 하울링 방지를 위한 특수구조로 되어있는 우수한 감도의 Boom Mic.
- ▷ 귀를 덮지않아 답답하지 않음.
- ▷ 자리 이석 시 편리한 Q.D 코드사용.

**2. 앰프 (EZ-F10)**

- ▷ 인체공학적 설계의 세련된 디자인
- ▷ 편리한 선택 스위치
  - MUTE / 배터리 체크 / 헤드셋, 핸드셋 선택 스위치 / Mic. 감도조절
- ▷ 잔고장이 없고 내구성이 뛰어난 설계
- ▷ 송, 수화 음량 조절 기능
- ▷ DC 6V 아답터 사용가능

제품의 내용물

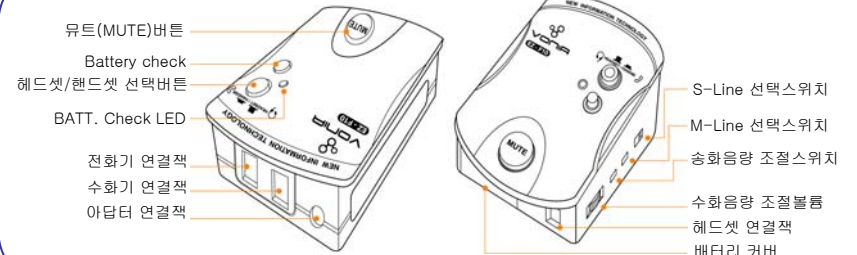
제품 구입 시 다음과 같은 내용물이 들어있으니 다시 한번 확인 바랍니다.



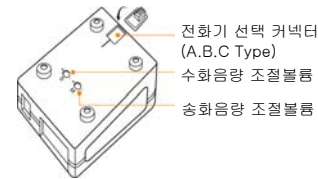
각 부분의 이름

1. 앰프 (EZ-F10)

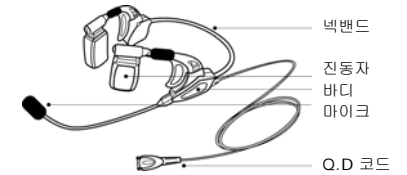
윗면/옆면



아랫면



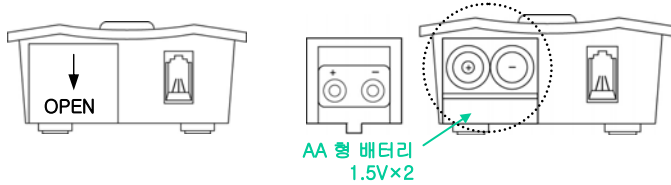
2. 헤드셋 (EZ-3000S)



**건전지 교환 방법 및 점검**

**☒ 건전지 교환 방법 및 점검**

- 1) 건전지 덮개를 화살표(▼) 방향으로 밀어서 열어줍니다.
- 2) 'AA' 사이즈 건전지 (1.5V × 2개)를 '+/-'의 극성의 방향을 정확하게 확인하여 삽입하십시오.
- 3) 건전지를 넣은 후, 앰프의 건전지 덮개를 끼워서 밀어 넣으십시오.



AA 형 배터리  
1.5V×2

**☒ 건전지 점검**

앰프의 건전지 점검 (BATT.CHECK) 버튼을 누르십시오.  
충전된 건전지가 있을 때 건전지 점검 표시등이 켜집니다.  
건전지가 소모되면 건전지 점등 표시등이 점등되지 않습니다.  
배터리를 교체하여 주시거나 아답터를 사용하여 주십시오.

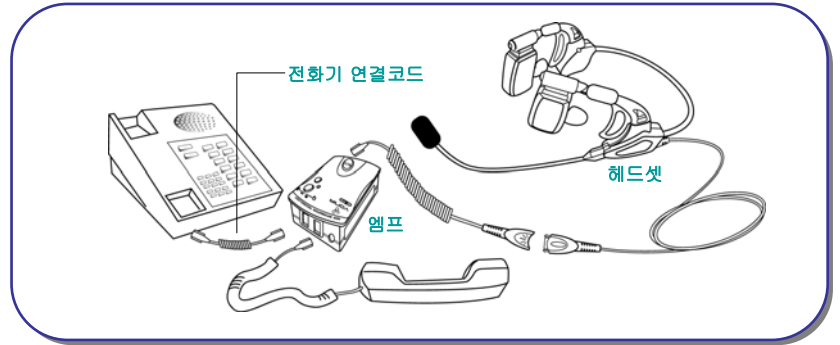


**☒ 건전지 사용 시 주의하십시오.**

- \* 건전지를 삽입할 때에는 '+', '-' 표시에 맞게 정확하게 삽입하십시오.
- \* 전기적 누설이나 기타 위험을 방지하기 위하여 건전지에 열을 가하거나 분해하지 마십시오.
- \* 불필요한 건전지 소모 및 누액 방지를 위하여 제품을 장시간 사용하지 않을 때에는 건전지를 꺼내서 보관하시기 바랍니다.

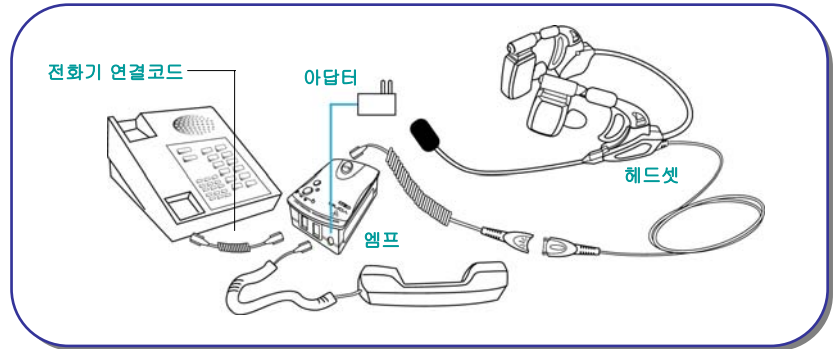
**앰프의 건전지 사용 시 연결**

전화기와 앰프, 그리고 헤드셋을 아래의 그림과 같이 연결하십시오.



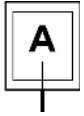
**외부 전원 사용 시 연결**

DC 6V 아답터를 앰프에 연결합니다.



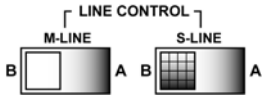
전화기 선택모드 설정하기

선택모드 P.C.B (A, B, C 형)는 전화기 종류에 따라 최상의 상태에 사용할 수 있도록 합니다.



엠프의 하측

1. 모드선택 P.C.B (A, B, C 형)를 선택하십시오.
  - ☒ 공장 출하 시에는 A형 모드선택 P.C.B가 장착되어 있습니다.
2. 모드선택 P.C.B를 엠프의 하측에 위치한 전화기 선택 커넥터에 삽입하십시오.
  - ☒ 삽입할 때에는 왼쪽의 그림과 같이 선의 방향이 일치선이 되도록 일치시켜 삽입하십시오.
3. 엠프 옆면에 위치한 M-Line과 S-Line 스위치를 조절하여 최적의 송수화 상태로 설정합니다.
  - ☒ 일반적으로 키폰전화기는 A-1 모드로 사용되며, 일반 전화기는 A-4모드로 사용합니다.



엠프의 옆면

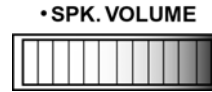
Mode selection P.C.B	MODE	M-Line	S-Line
A	1		
	2		
	3		
	4		
B	1		
	2		
	3		
	4		
C	1		
	2		
	3		
	4		

마이크 감도를 조절하려면...



1. 전화기가 콘덴서 마이크(Condenser Mic.)일때는 LOW로, 다이내믹 마이크(Dynamic Mic)일때는 HI에 위치하도록 엠프의 옆면에 위치한 MIC LEVEL 스위치로 조정하십시오.
  - ☒ 최근 전화기는 대부분 콘덴서 마이크를 사용하고 있습니다.

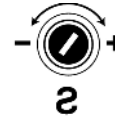
음량을 조절하려면...



1. 엠프의 옆면에 위치한 SPK. VOLUME 스위치를 좌우로 돌려 주십시오.
  - ☒ 음량 수준을 올리거나 내릴 수 있습니다.

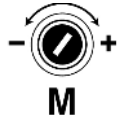
통화 중 상대방의 음성이 너무 크거나 작게 들리면...

엠프의 옆면에 위치한 SPK. VOLUME 스위치가 적절하게 조정되어 있는지 확인한 후 그래도 음량이 작을 경우에 아래와 같이 조절하십시오.



1. 엠프 밑면에 'S'로 표기되어 있는 구멍에 조절 드라이버를 사용하여 수화음량 조절기를 돌려 주십시오.
  - ☒ 오른쪽으로 돌리면 음량이 감소하고, 왼쪽으로 돌리면 음량이 증가합니다.

통화 중 상대방이 음성이 너무 작게 들린다고 하면



1. 앰프 하측의 'M'으로 표기되어 있는 구멍에 조절 드라이버를 사용하여 송화음량 조절기를 (+) 방향으로 돌려서 조절합니다.

☒ 알아두세요

- \* (+)로 많이 돌릴 경우에 하울링이 발생할 수 있습니다. 'S'를 (+) 방향으로 돌릴 때에는 'M'을 (-)로 돌려야 하울링 발생을 줄일 수 있습니다.

헤드셋 / 핸드셋 통화선택

헤드셋 또는 핸드셋을 선택하여 통화할 수 있습니다.



1. 앰프의 위쪽에 위치한 'HEADSET/HANDSET' 버튼을 눌러 사용합니다.

- ☒ 버튼이 눌러져 있으면 핸드셋으로 통화할 수 있습니다. 버튼이 나와 있으면 헤드셋으로 통화할 수 있습니다.

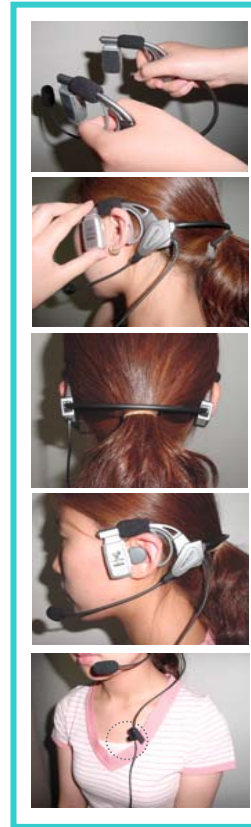
송화음을 차단하려면



1. 앰프의 위쪽에 위치한 'MUTE' 버튼을 누르면 'MUTE' 점등 표시등이 점등되면서 송화음이 차단됩니다.

- ☒ 'MUTE' 버튼을 한번 더 누르면 'MUTE' 점등 표시등이 소등되면서 송화음 차단이 취소됩니다.

EZ-2000S 헤드셋의 올바른 착용방법



양손으로 헤드밴드 끝 부분을 잡고 적당한 너이로 벌려줍니다.

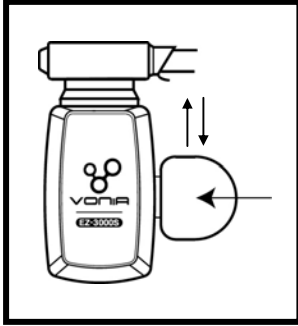
헤드밴드가 그림과 같이 머리 뒷부분으로 가도록 착용합니다.

진동자의 유니트가 귀 앞쪽 안면의 적절한 위치에 닿도록 하여 살며시 올려놓습니다.

헤드셋 코드에 있는 클립으로 옷의 편리한 위치에 고정시킵니다.

마이크를 입 가까이 위치하도록 조정합니다.

귀 가리개 탈, 부착하기

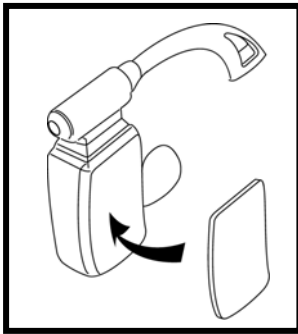


소음이 있는 곳에서는 헤드셋에 장착된 귀 가리개를 사용하면 좀 더 명확한 소리를 들으실 수 있습니다. 주위 환경에 따라 귀 가리개는 탈, 부착이 가능합니다.

‘귀 가리개를 부착 하시려면’

골 진동자 위쪽에 붙어있는 귀 가리개를 그림과 같이 화살표 방향으로 힘을 따라 가볍게 내려주십시오. 귀 가리개를 떼어내실 때에는 부착 방법과 반대로 올려주십시오.

스킨쿠션 교환방법



‘스킨쿠션 교환방법’

사용 중 스킨쿠션이 오염되었을 때에는 그림과 같이 스킨쿠션을 떼어낸 후 같은 자리에 새로운 스킨쿠션을 부착하여 사용합니다.

고장이라고 생각될 때.

서비스 센터에 상담 전 다시 한번 확인 하십시오.

그래도 상태가 호전되지 않을 시에는 본사 서비스센터 (080-335-2525)로 전화주시면 친절히 상담해 드리겠습니다.

Q. 헤드셋으로 통화가 되지 않아요?...

- ▷ ▶ 앰프 상단의 HEADSET/HANDSET 선택 스위치가 헤드셋 모드로 되어 있는지 확인 하십시오.
- ▷ ▶ 전화기 연결 코드와 헤드셋 연결 코드가 바르게 연결되었는지 확인하십시오.
- ▷ ▶ 건전지 사용 시 BATT. LOW버튼에 빨간색 불이 들어와 있으면 건전지가 소모된 경우입니다. 새 건전지로 교체하여 사용하십시오.
- ▷ ▶ 건전지의 ‘+’/ ‘-’ 극성이 올바르게 삽입되었는지 확인하십시오.
- ▷ ▶ 앰프상단의 MUTE(송화음 차단) 버튼이 눌러져 있지 않은지 확인하십시오.
- ▷ ▶ 모드 선택이 최상의 상태인지 확인하십시오.

서비스에 대하여

▷▷ 서비스를 받으려면

서비스는 당사 서비스센터 080-335-2525로 연락 주시면 친절한 서비스를 받으실 수 있습니다.

▷▷ 무상보증

본 제품은 제조 과정상의 결함이나 정상적인 사용조건 상태에서 발생한 제품 이상에 대해서는 구입한 날로부터 12개월(1년) 이내에 무상수리.

▷▷ 무상보증의 예외사항

다음과 같은 사항으로 인한 제품결함 및 손상에 대해서는 무상보증이 적용되지 않습니다.

- 제품이 보증하는 사용환경 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 이상이 발생한 경우
- 사용자가 인의로 분해, 조립하여 이상이 발생한 경우
- 제품내에 외부이물(커피, 음료수..)등의 유입에 의한 고장의 경우
- 충격전압을 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 사용자가 임의로 수정하거나 잘못 사용하여 이상이 발생한 경우
- 천재재해(홍수, 지진)로 인하여 이상이 발생한 경우